

確認事項

■悪天候が予想される場合や台風が発生した場合

シュノーケリングは自然の中で楽しむ遊び、スポーツです。空の天気は、開催に関係ありませんが、海洋状況(波浪状態)によっては中止になる場合がございます。風予報、波浪予報の確認、及び現地からの情報で開催の有無を決定します。変更の可能性がある場合、数日前から状況をご連絡させていただきます。最終決定は【前日17:00迄】にさせていただきます。万一、中止と判断した場合、設定してある「予備日」へ変更いただけます。予備日はお申込みいただいた日程の後だけではなく、前になる場合もあります。前後数日の参加予定者で人数の調整を計ります。中止になり、予備日の振り替えもできない方は、参加費を全額返金いたします。事前に「予備日」のご確認をお願いいたします。

■出発後に海洋条件によってシュノーケリングができなかった場合

上記のように、事前に十分情報を取り寄せますが、出発後に天候が突然急変し、海洋条件の不良(安全管理上、海洋条件の適否は弊協会が判断します。)によりシュノーケリングが中止された場合は、代替えプログラムで対応いたします。その場合、参加費の払い戻しはいたしません。予めご了承ください。

■その他のご注意事項

弊協会の責任外の事由によりシュノーケリングができなかった場合は、参加費の払い戻しは一切行ないません。その一部を例示します。

※お客様の都合(健康状態の不調、集合時間の遅れ、健康チェックリスト・確認書等の必要書類の不備、親権者の署名が必要な方で同意を得てない場合等)により、弊協会がお客様の参加をお断りした場合。

※参加者の状態(体調不良、指示に従わない等)によって、安全のため、弊協会スタッフの判断で当日でも参加をお断りした場合。

※集合時間に間に合わず、すでに出発していた場合。

■写真の撮影

プログラム中に撮影された写真については、活動報告のため、印刷物または公式ホームページにて使用することについてご了承下さいようお願い申し上げます。

■取消料

お申込み後(契約成立後)、お客様の都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。

解約の時期 (出発日の前日から起算して)	取消料 (お一人様あたり)
1) 出発日の8日前までの解除	無料
2) 出発日の7日前～2日前までの解除	参加費の20%
4) 出発日の前日の解除	参加費の50%
5) 出発日の当日の解除	参加費の100%
6) 無連絡不参加及び開始後の解除	参加費の100%

※取消、変更は弊社営業時間内の受付となりますのでご注意ください。

※契約の取消、変更はメールではなく、必ず電話にてご連絡ください。

■参加費のご返金

契約の取消の場合、取消料を差し引いた、参加費を返金いたします。振り込みの銀行口座をお知らせください。振込手数料はご負担いただきます。ご了承ください。